



Fundación para el Desarrollo de la Libertad Ciudadana
Capítulo Panameño de Transparencia Internacional

Título de investigación: Cada centavo cuenta, cada persona importa. Auditoría para la Transparencia

Nombre de la investigadora: Zeiry Howard

Indicaciones	Descripción
Ciudad o comunidad	Changuinola, Bocas del Toro
Descripción del problema	La implementación de programas de asistencia social enfrenta serias limitaciones debido a la ausencia de mecanismos efectivos de auditoría social. Esta carencia favorece la persistencia de prácticas como la corrupción, la desviación de fondos y la ineficiencia en la distribución de beneficios, lo que debilita la confianza de la ciudadanía en las instituciones y compromete el cumplimiento de los objetivos como el de reducción de la pobreza. La falta de auditoría social genera un vacío en la transparencia y la rendición de cuentas, facilitando la opacidad en la gestión de los recursos públicos destinados a mejorar las condiciones de vida de la población más vulnerables.
Objetivo	Analizar la transparencia y los mecanismos de rendición de cuentas de la oficina provincial del Ministerio de Desarrollo Social en Bocas del Toro, con el fin de evaluar su efectividad en la gestión y administración de los recursos destinados a la población beneficiaria. Además, examinar el proceso de selección para la inscripción, las causales de exclusión y la distribución del presupuesto asignado tanto a nivel provincial como nacional
Actores relevantes	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores del Mides• Beneficiario del Programa Red de Oportunidad• Representante• Comunidad de Changuinola
Estrategia	<ul style="list-style-type: none">• Realizar una solicitud de información a la oficina regional del MIDES para obtener datos desagregados de los beneficiarios en la provincia.• Revisión de informes oficiales, normativas, presupuestos y registros de beneficiarios del programa Red de Oportunidades.



Fundación para el Desarrollo de la Libertad Ciudadana
Capítulo Panameño de Transparencia Internacional

	<ul style="list-style-type: none">• Seguimiento de procedimientos administrativos y sesiones de rendición de cuentas (si están disponibles).• Analizar la información recabada y compara con los datos encontrados para conocer la fiabilidad y validez de los hallazgos.
--	--

Antecedentes o descripción del tema investigado

Si bien el programa Red de Oportunidades (RdO) busca reducir la pobreza y promover el capital humano a través de transferencias monetarias condicionadas, persisten interrogantes sobre la transparencia en la gestión de recursos, la eficiencia en la entrega de las transferencias y el control del cumplimiento de las condicionalidades, especialmente en la provincia de Bocas del Toro, una región con características socioeconómicas particulares y altos índices de pobreza. La falta de información pública y mecanismos de control efectivos dificultan la rendición de cuentas y la verificación independiente del impacto real del programa en esta provincia.

El Programa Red de Oportunidades en Panamá, iniciado en 2006, busca mitigar la pobreza extrema mediante incentivos condicionados a la inversión en capital humano, específicamente en salud materno-infantil y educación. Los beneficiarios se comprometen a mantener la asistencia escolar de sus hijos y participar en programas de capacitación para mejorar sus ingresos. Este programa opera a través de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC), cuya efectividad depende de la calidad y accesibilidad de los servicios básicos.

Inicialmente financiado con fondos presidenciales, desde 2009 cuenta con el apoyo del Banco Mundial (BM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), complementando la inversión del Gobierno Nacional, que proviene del Fondo Especial para la Pobreza Extrema, financiado con recursos del Canal de Panamá. Los bancos internacionales financian intervenciones complementarias como el fortalecimiento del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), la gestión y evaluación del programa, el apoyo a las comunidades para la inclusión social y la mejora de los servicios de salud. Desde 2010, el programa se integra al Plan Estratégico de Gobierno, priorizando a grupos vulnerables como las comarcas indígenas y los pobres extremos rurales, y buscando fortalecer la capacidad institucional del MIDES y otros ministerios involucrados (MINSA y MEDUCA).



Fundación para el Desarrollo de la Libertad Ciudadana
Capítulo Panameño de Transparencia Internacional

La efectividad de políticas públicas como el Programa Red de Oportunidades depende de varios factores, incluyendo la formulación, voluntad política, acuerdos institucionales y la participación de los actores sociales. Aquí es donde la auditoría social juega un papel crucial.

La auditoría social se define como un proceso participativo y sistemático que permite a la ciudadanía monitorear y evaluar el desempeño de programas y políticas públicas, verificando el cumplimiento de objetivos, la eficiencia en el uso de recursos y el impacto en la población. En el contexto del Programa Red de Oportunidades, la auditoría social podría enfocarse en los siguientes aspectos:

Verificar la correcta administración de los fondos, tanto nacionales como internacionales, destinados al programa. Esto incluye la publicación de información sobre el presupuesto, los criterios de selección de beneficiarios, los mecanismos de entrega de las TMC y los resultados obtenidos.

El problema central radica en la necesidad de fortalecer la transparencia en todas las etapas del programa RdO, desde la focalización hasta la evaluación de impacto. Una mayor transparencia permitirá una mejor rendición de cuentas, un mayor control ciudadano y, en última instancia, una mayor eficacia del programa en la lucha contra la pobreza y la promoción del desarrollo humano en Panamá.

La falta de transparencia socava la confianza pública en el programa y debilita la salud de la democracia. La falta de rendición de cuentas en programas sociales como el RdO genera legítimas preocupaciones sobre la transparencia y la equidad en la asignación de recursos. Específicamente, las interrogantes sobre por qué solo algunas personas son elegidas, la ausencia de informes sobre la pérdida de beneficios y el destino del presupuesto correspondiente son aspectos críticos que requieren atención.

Registro de avances

El trabajo de investigación inicia consultando los datos disponibles de la entidad responsable de la asistencia social en el país, el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES). Se encontró información general y publicaciones en ventanas y documentos como memorias institucionales, la última de la gestión saliente (2024), pero solo datos generales, no detallados para conocer los beneficiarios de la provincia de Bocas del Toro.



Fundación para el Desarrollo de la Libertad Ciudadana

Capítulo Panameño de Transparencia Internacional

Una búsqueda más avanzada para obtener los datos de beneficiarios logré encontrar datos más exactos, pero no disponible para descargar. El acceso a datos es posible solo por un dashboard del software Microsoft Power Bi, Programa de transferencias monetarias condicionadas, disponible en la pestaña “rendición de cuentas, luego programa de transferencias monetarias condicionadas en el sitio web del MIDES.

Para obtener datos más precisos que no brinda las herramientas disponibles en el dashboard a pesar de que tiene la posibilidad de un histórico, enviaré dos solicitudes de información al MIDES, la primera a la oficina regional de Bocas del Toro, para obtener datos exclusivos de beneficiarios de la provincia y la segunda a la ministra en la ciudad de Panamá, para obtener datos generales y más amplios del programa.

La estrategia de dos solicitudes es recomendada por el coordinador de campo por su experiencia y para contar con más de una opción en caso de retraso y ampliar los datos obtenidos, ya que una es específica y la otra general.

Recientemente el medio alternativo *Anúnciate Veraguas* vía Instagram público que la diputada Brenes de la bancada independiente, solicitó información y detalles de la exclusión de beneficiarios de los programas del MIDES, pero no recibió respuesta. Por este motivo, la diputada llevó a la Corte Suprema de Justicia, una acción de Habeas Data para poder obtener la información requerida.

Conclusiones (preliminares)

Por el momento, la ausencia de datos precisos y detallados de los programas de transferencia monetaria condicionada, como la Red de Oportunidades, impide conocer el impacto y los resultados en los beneficiarios y las comunidades, que por el momento solo se sabe que la mayoría se aplica en sitios con altos niveles de pobreza multidimensional, las mujeres son las receptoras del programa en su mayoría como jefa de familia y las áreas rurales son las de mayor prevalencia.

La ausencia de una rendición de cuentas a la ciudadanía no favorece a desmentir rumores de inscripción de beneficiarios de forma irregular como favores políticos, y en la provincia de Bocas del Toro donde hay una prevalencia en este tipo de conductas y también de personas con bajos ingresos y pocas oportunidades de desarrollo social. Este escenario es propicio para actos de corrupción que favorecen a figuras políticas con poco accionar en mejorar la situación de sus ciudadanos y usan su influencia para distorsionar programas sociales.



Fundación para el Desarrollo de la Libertad Ciudadana
Capítulo Panameño de Transparencia Internacional

Recomendaciones o propuestas (preliminares)

- Realizar campañas de difusión en áreas vulnerables.
- Habilitar múltiples canales de registro (presencial, telefónico, en línea).
- Utilizar una aplicación para monitorear el progreso de los beneficiarios y generar alertas en caso de incumplimiento.
- Publicar informes periódicos (mensuales, trimestrales) con cifras actualizadas sobre el número de beneficiarios, el presupuesto asignado y ejecutado, y los resultados del programa además de cifras de persona que aplican y los que expulsan de programa por mal uso.



Fundación para el Desarrollo de la Libertad Ciudadana

Capítulo Panameño de Transparencia Internacional

Anexos

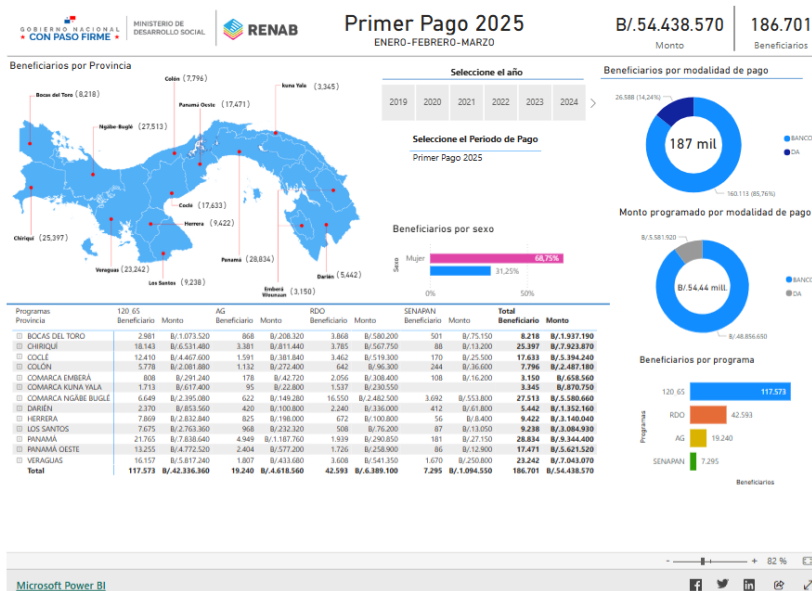
Datos no disponibles para descarga de los programas de transferencia monetarias condicionadas

GOBIERNO NACIONAL CON PASO FIRME | MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL

Contáctanos: +507 500 - 6000

Inicio | MIDES | Programas | Servicios | Transparencia | Contáctanos | Prensa | Rendición de cuentas

Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas



GOBIERNO NACIONAL CON PASO FIRME | MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL

Ave. Ricardo J. Alfaro, Plaza Edison, 4to piso
Tel: +507 500 6000

Últimas Noticias

MIDES realiza gira de supervisión y capacitación a todos los Centros de Atención Integral para Personas Mayores que operan en el país

Servicio Nacional de Voluntariado del MIDES lleva alegría y promueve vejez saludable en el Hogar Bolívar

133 beneficiarios de los PTMC renovaron sus Tarjetas de Clave Social vendidas en las provincias de Chiriquí y Darién

Páginas Relacionadas

Gabinete Social

Mides Contigo en la Primera Infancia

Adulto Mayor

Iniciativa de Paridad de Género

Ministerio de la Mujer

RENAB

SENNIAF

Sigue al MIDES:

X YouTube Instagram

Copyright © MIDES 2021

Enviar mensaje



Fundación para el Desarrollo de la Libertad Ciudadana
Capítulo Panameño de Transparencia Internacional

Diputada Brenes interpone acción de habeas data para poder obtener información mediante solicitud dirigida a la ministra del Mides



Fuentes usadas

- Sitios web
 - Ministerio de Desarrollo Social, <https://www.mides.gob.pa/ptmc/?csrc=2357019462588927993>
 - Plataforma Nacional de transparencia activa, ANTAI <https://monitoreo.antai.gob.pa/>
- Noticias de medios de comunicación
 - Medio alternativo: Anúciate Veraguas, cuenta en Instagram https://www.instagram.com/p/DGWA9uEOMkm/?img_index=2
- Otros
 - Memoria institucional del MIDES 2024, <https://www.mides.gob.pa/wp-content/uploads/2025/01/Memoria-2024-Web.pdf>